



التميز المؤسسي وفق نموذج التميز الاوروبي EFQM

مقدمة

صمم هذا البرنامج لتأهيل المشاركين على الإلمام بموضوع تميز الاداء المؤسسي - نموذج التميز الأوروبي EFQM بجميع جوانبه اذ يقدم للمشاركين المعلومات والمفاهيم حول الاداء المؤسسي وقياس الاداء المؤسسي وطرق تحسين وتطوير الاداء المؤسسي ثم يتناول بالشرح المتعمق نموذج وخارطة الطريق الخاصة به وشرح لمنهجية RADAR ويشرح المبادئ الثمانية EFQM التميز الاوروبي الرئيسية لنموذج التميز الاوروبي EFQM والمعايير الرئيسية والفرعية الخاصة به

أهداف الدورة:

- 1- مقدمة فعلاقة التميز المؤسسي
- 2- علاقة التميز المؤسسي بالتحول المؤسسي
- 3- التسلسل التاريخي للجودة والتميز المؤسسي وتشمل
أ- ضبط الجودة ب- ضمان الجودة ج- الجودة الشاملة ج- التميز المؤسسي
- 4- نماذج التميز المؤسسي العالمية
- 6- النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي
- 6- معايير النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي (الممكنات والنتائج والعلاقة السببية) وتشمل
أ- القيادة ب- التخطيط ت- العاملين ث- الموارد ج- العمليات ح- المستفيدين خ- نتائج الأعمال د- النتائج المالية ذ- الأثر الاجتماعي
- 7- تقييم المنشآت وفق نموذج التميز الأوروبي
- 8- التقييم وفق نموذج رادار RADAR

وضع هذا البرنامج من أجل:

الخبراء، الذين يحتاجون إلى أدوات
لتخطيط وتحسين وقياس واستخدام
التقييم الذاتي داخليا

فرق الإدارة، الذين يرغبون في
فهم وإدارة التميز

القادة الذين يرغبون في
تحقيق وقيادة التميز

أكثر من 35 سنة خبرة في مهام قيادية وإدارية واستشارية وتدريبية مختلفة، تولى العديد من المسؤوليات القيادية والاستشارية بشركات عالمية كبرى قدم العديد من الدراسات والاستشارات والدعم في برامج جوائز التميز المؤسسي ومعايير الاعتماد المؤسسي للجامعات عمل في بناء وتنفيذ استراتيجيات وطنية ومشاريع التحول الوطني ورؤية 2030 ونظم الجودة، ماجستير في التحول المؤسسي ودكتوراه في التميز المؤسسي



المستشار الدكتور
حسين بن زُده القرشي

3000 ريال
للمشارك الواحد



من 8 صباحاً
الى 2 ظهراً



فندق الهولندي إن الميدان
الرياض



5 ابريل 2020م
5 أيام



خصم 20 % السداد المبكر
خصم 30 % جمعيات الخبرة
عند تسجيل ثلاث اشخاص من جهة
واحدة تحصل على مقد رابع مجاناً